



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية



## السياسات واللوائح الداخلية لجمعية الخيرية بالقويعية

### الثاني عشر: لائحة التطوع

المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية

مسجلة برقم ١٠٠



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

### أهمية العمل التطوعي رؤية المملكة ٢٠٣٠

فرؤية السعودية ٢٠٣٠ لم تغفل جانباً مهماً من جوانب تطوير المملكة، وهو جانب العمل التطوعي حيث تطمح المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى تطوير مجال العمل التطوعي، ورفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألفاً فقط إلى مليون متطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠ وإن دل هذا الأمر فإنه يدل على اهتمام الحكومة بالإنسان السعودي باعتباره الوسيلة الرئيسة للتنمية وغايتها.

وتنطلق تجربة العمل التطوعي في المملكة، من إدراك عميق وإيمان من الحكومة الرشيدة بأهمية العمل التطوعي ودوره في بناء المستقبل، حيث وفرت له مناخاً إيجابياً ساعد على نموه، كما أن له مكانته الخاصة في خطط التنمية.



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

## المحتوى

- المادة الأولى: التعريف.
- المادة الثانية: أهمية التطوع .
- المادة الثالثة : أهداف التطوع في الجمعية .
- المادة الرابعة : أقسام المتطوعين .
- المادة الخامسة: تصنیف المتطوعین.
- المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن التطوع.
- المادة السابعة: الواجبات والحقوق.
- المادة الثامنة: طرق الالتحاق في برنامج التطوع.
- المادة التاسعة: طرق استدعاء المتطوعين .
- المادة العاشرة: معايير تقييم عمل المتطوعين.
- المادة الحادية عشرة: إنتهاء خدمات المتطوع.

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية  
مسجلة برقم ١٠٠

مقدمة :

يعتبر العمل التطوعي والمبادرة التطوعية ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين أفراد المجتمع ، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل .

ومما لا شك فيه أن العمل التطوعي قد ارتبط ارتباطاً وثيقاً بتعاليم ديننا الحنيف الذي أبرز هذه الأعمال التطوعية الخيرية في أبيه صورها إذ يقول الله سبحانه وتعالى : (( ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليه )) ، وهو ما يدل على أن التطوع في أعمال الخير يستوجب شكر الله لعباده ولدليل قاطع على مشروعية الخدمة التطوعية والتحث عليها.

ويمكن التمييز بين شكلين أساسيين من أشكال العمل التطوعي والمبادرات التطوعية :

- ١ - العمل التطوعي الفردي: وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة ولا يبغي منه أي مردود مادي ، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية .
- ٢ - العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع و توجد في المملكة العربية السعودية مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهمن في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع.

والجمعية الخيرية بالقويعية واحدة من هذه الجمعيات التي تهتم بفئة الفقراء وتقدم لهم يد العون والمساعدة من خلال برامج وأنشطة خيرية واجتماعية وتعليمية وتدريبية وترفيهية .



## المادة الأولى: التعريف:

### (أ) تعريف التطوع:

**النّطّوع** : هو الجهد الذي يبذله الإنسان عن رغبة و اختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع مقابل مالي .

**المتطوع** : هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طوعية و اختيار دون توقع مقابل مالي .

**العمل التطوعي** : هو تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي.

## **المادة الثانية: أهمية التطوع:**

تكمّن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبير مهم عن حيوية المجتمع وتفاعلاته ومدى إيجابية، وقد أصبح تقدّم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وإعداد المتطوعين والمبادرين بها .. ويعد التطوع كعمل خيري وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس عند من يتطوع؛ لأنّه فعالية تقوى عند الأفراد الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل حتى أنه يمكن استخدام العمل التطوعي لمعالجة الأفراد المصابين بالاكتئاب والضيق النفسي والملل؛ لأنّ التطوع في أعمال خيرية للمجتمع يساعد هؤلاء المرضى في تجاوز محنّتهم الشخصية والتسامي نحو خير يمسّ محیط الشخص وعلاقاته ، ليشعروا بأهميّتهم ودورهم في تقدّم المجتمع الذي يعيشون فيه؛ مما يعطّيهم الأمل بحياة جديدة أسعّد حالاً.

١. الأصل في الجهات الخيرية قيامها على المتطوعين والمبادرين في موارد其 المالية والبشرية لتوسيع دائرة الأعمال والإنجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالعارض والمهرجانات.
  ٢. التعرف على أكثر فئات المجتمع وطريقة التعامل معه.
  ٣. تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوع وتوفير البيئة الصالحة له في الجمعية .
  ٤. اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها
  ٥. التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري

الملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية  
مسجلة برقم ١٠٠



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

**المادة الثالثة : أهداف التطوع :**

١. دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصةً لبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية التنمية الاجتماعية.
٢. تعزيز معرفة أبناء هذا الوطن بالجمعيات الخيرية
٣. إخلاص العمل لله عز وجل، والحذر من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ النفس.
٤. احتساب الأجر من الله عز وجل خصوصاً عند حاجة الجمعية لجهود المتطوعين في برامجها المختلفة .
٥. إعداد جيل يحمل على عاتقه هم دعم الفئات المجتمع المحلي المتعددة .
٦. غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.
٧. إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.
٨. تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي في خدمة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية .
٩. إكساب المتطوعين مهارات جديدة ومعلومات كثيرة ومتعددة الجوانب من خلال البرامج التطوعية التي يشاركون بها.
١٠. حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق.
١١. وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية بسبب الفراغ ، والاستفادة من أوقاتهم بكل ما هو نافع ومفيد .
١٢. العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات المجتمعية الأخرى الأهلية والخيرية وال الحكومية.

**المادة الرابعة : أقسام المتطوعين :**

(أ) متطوع ومبادر مستمر:

وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تُسند إليه فيها بصفة دائمة.

(ب) متطوع ومبادر موسمي:

الملكية العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية

مسجلة برقم ١٠٠



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان أو موسم الحج وغيره من المواسم.

(ج) متطلع ومبادر للعمل تحت الطلب:

وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيرها.

**المادة الخامسة: تصنیف المتطلعین :**

متطلع من الدرجة الأولى: وهو المتطلع المستمر.

متطلع من الدرجة الثانية: وهو المتطلع الموسمی والذي تحت الطلب

**المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن المتطلع :**

قسم التطوع : وهو المسؤول عن المتطلعین في الجمعية ؛ إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطلع بواسطة موقع الجمعية الإلكتروني ومن ثم يتم تدقيق البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله إلى القسم المختص للاستفادة منه.

**المادة السابعة : الواجبات والحقوق:**

(أ) الأمور التي يجب أن يتلزم بها المتطلع:

١. فهم طبيعة العمل في الجمعية قبل مباشرته والقدرة على أدائه.
٢. أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية أمام الله تعالى ثم أمام الجمعية.
٣. الانضباط في العمل (حسب الاتفاق) وعدم تركه دون إشعار إدارة الجمعية .
٤. التقيد بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب.
٥. الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين بالجمعية .
٦. المحافظة على سرية المعلومات وممتلكات الجمعية وخصوصياتها.
٧. عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة إيصالها لجميع المتطلعین من زملاءه.
٨. إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية .
٩. عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية.

(ب) يحق للمتطلع ما يلي:

١. التعرف على الجمعية وإدارتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها.



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

٢. تحديد مهام واضحة ومحددة و المناسبة لامكانيات المتتطوع.
٣. إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة.
٤. التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات.
٥. المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته.
٦. تقدير إنجازاته وشكره عليها.
٧. إيجاد بيئة عمل مناسبة.
٨. وجود إدارة متعاونة معه.
٩. وضوح أهداف الجمعية وبرامجها ومناسبتها لحاجة المجتمع.
١٠. توافق رغبة المتتطوع مع أهداف الجمعية.

**المادة الثامنة : آلية التحااق المتتطوع بالجمعية :**

يتم الالتحاق بشئون المتطوعين عبر ما يلي :

١. تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل عبر موقع الجمعية .
٢. إرفاق ما يلزم من مستندات بالطلب .

**المادة التاسعة : طرق استدعاء المتطوعين:**

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية :

١. عن طريق الجوال .
٢. البريد الالكتروني .
٣. وسائل التواصل ( رسائل نصية ، الوتساب ، ..... )

**المادة العاشرة : معايير تقييم عمل المتتطوع:**

يتم تقييم المتتطوع من خلال :

١. الوقت الذي يعطيه ويمضيه في المشاركة في إحدى برامج أو مشاريع الجمعية.
٢. مدى الاستجابة والتعاون مع المشرفين والمشاركين في البرامج.
٣. إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي.
٤. سلوكيات المتتطوع وانضباطيته في أداء المهام الموكلة اليه.

المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية

مسجلة برقم ١٠٠



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

المادة الحادية عشرة : إنهاء خدمات المتطوع :

يحق لإدارة الجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه معها في الحالات التالية:

١. مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها.
٢. إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة إلى حد (غير مرض) وفق تقرير يعده عنه رئيسه المباشر.
٣. عدم تقبّله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه.

ختاماً :

إن للعمل الاجتماعي التطوعي فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله ، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقات الأفراد وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية .

رؤبة الجمعية لتطوير العمل التطوعي والنهوض به

- ١ - أهمية العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي واقتراحها ببرامج تطبيقية
- ٢ - دعم المؤسسات والجهات العاملة في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً لتمكنها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها للجمعية .
- ٣ - إقامة الدورات التدريبية للعاملين مع المؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة ، ويساعد على زيادة كفاءتهم والاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.
- ٤ - التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين ؛ الأمر الذي يساهم في زيادة الإقبال على المشاركة في هذه البرامج .
- ٥ - قيام وسائل الإعلام المختلفة بدورها في تعريف أفراد المجتمع بماهية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية ، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.

الملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية في محافظة القويعية  
مسجلة برقم ١٠٠



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

٦ - تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

٧ - استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطفين للمخدرات والمدمنين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً.

٨ - استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع.

وبالله التوفيق .

أحكام ختامية :-

١. يحق لمجلس الإدارة حذف أو إضافة تعديل ما يراه على هذه اللائحة حسب مقتضيات العمل التطوعي بالجمعية .
٢. قسم المبادرات التطوعية هو القسم المعنى بشؤون التطوع والتطوعين .
٣. يتم إطلاع المتطوعين على بنود هذه اللائحة للعمل بموجبها والتتوقيع بالعلم عليها .
٤. تمّ اعتماد هذه اللائحة وإقرار العمل بها بالجمعية الخيرية القويية